Polityka prywatności sklep.arent.pl

**Drogi Użytkowniku!**

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH ("Administrator")

Anna Kędyś-Arent, właściciel sklepu internetowego prowadzonego pod nazwą sklep.arent.pl.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Jeśli zamierzasz założyć Konto Użytkownika oraz korzystać z naszych usług, zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych.
Twoje dane przetwarzane są przez nas we wskazanych poniżej celach, związanych z funkcjonowaniem Sklepu i świadczeniem usług w nim oferowanych („Usługi”).

**Cel przetwarzania:**

W zależności od tego, na co się zdecydujesz, może to być:

* Świadczenie usług oferowanych w Sklepie
* Realizacja Twoich zamówień
* Marketing bezpośredni oferowanych usług, inny niż newsletter
* Przesyłanie newslettera

**Podstawa przetwarzania:**

* Umowa sprzedaży lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
* Ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
* Twoja zgoda wyrażona w Sklepie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
* Umowa o świadczenie usług lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
* Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
* Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
* Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na przetwarzaniu danych w celach analitycznych i statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
* Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu satysfakcji klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

**Podanie danych:**

* Dobrowolne, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy.

**Skutek niepodania danych:**

W zależności od celu, w jakim dane są podawane:

* brak możliwości zarejestrowania się w Sklepie
* brak możliwości korzystania z usług Sklepu
* brak możliwości dokonania zakupów w Sklepie
* brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w Sklepie

**Możliwość cofnięcia zgody:**

* w każdej chwili

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

PROFILOWANIE

W ramach Sklepu możemy automatycznie dopasowywać pewne treści do Twoich potrzeb, tj. dokonywać profilowania, wykorzystując do tego podane przez Ciebie dane osobowe.

W przypadku, gdyby profilowanie mogło skutkować podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób, będziemy je przeprowadzać tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę.

Pamiętaj, że zgodę w każdej chwili możesz odwołać. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

OKRES PRZETWARZANIA

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

* przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych
* ustanie możliwość ustalania, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z umową zawartą przez Sklep przez strony
* cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą
* zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych - w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania

- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

* dostępu do Twoich danych osobowych,
* ich sprostowania,
* usunięcia,
* ograniczenia przetwarzania,
* żądania przeniesienia danych do innego administratora,

A także:

* wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
* z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów,
* jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.
Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego.

CIASTECZKA

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

* są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.)
* umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich funkcji Sklepu
* nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

* usunąć pliki cookies
* blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości

W tym Sklepie ciasteczka wykorzystywane są w celu:

* zapamiętywania informacji o Twojej sesji
* statystycznym
* marketingowym
* udostępniania funkcji Sklepu

Aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

* [Firefox](https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek)
* [Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=plX)
* [Safari](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US)
* [Internet Explorer / Microsoft Edge](http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-10/edge-privacy-faq)

Więcej informacji o ciasteczkach znajdziesz w [Wikipedii](https://pl.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie).

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane. Poniżej znajduje się lista możliwych odbiorców Twoich danych:

* dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia sklepu internetowego
* podmiot realizujący dostawę towarów
* dostawca płatności
* biuro księgowe
* hostingodawca
* osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność
* dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe)
* podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne
* podmiot zapewniający system mailingowy
* podmiot zapewniający usługi marketingowe
* podmiot zapewniający usługi statystyczne
* Kanały Social Media - Instagram, Facebook
* odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych

KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Chcesz skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych?
A może po prostu chcesz zapytać o coś związanego z naszą Polityką Prywatności?
Napisz na adres e-mail:
sklep@arent.pl